



Bundesverwaltungsamt

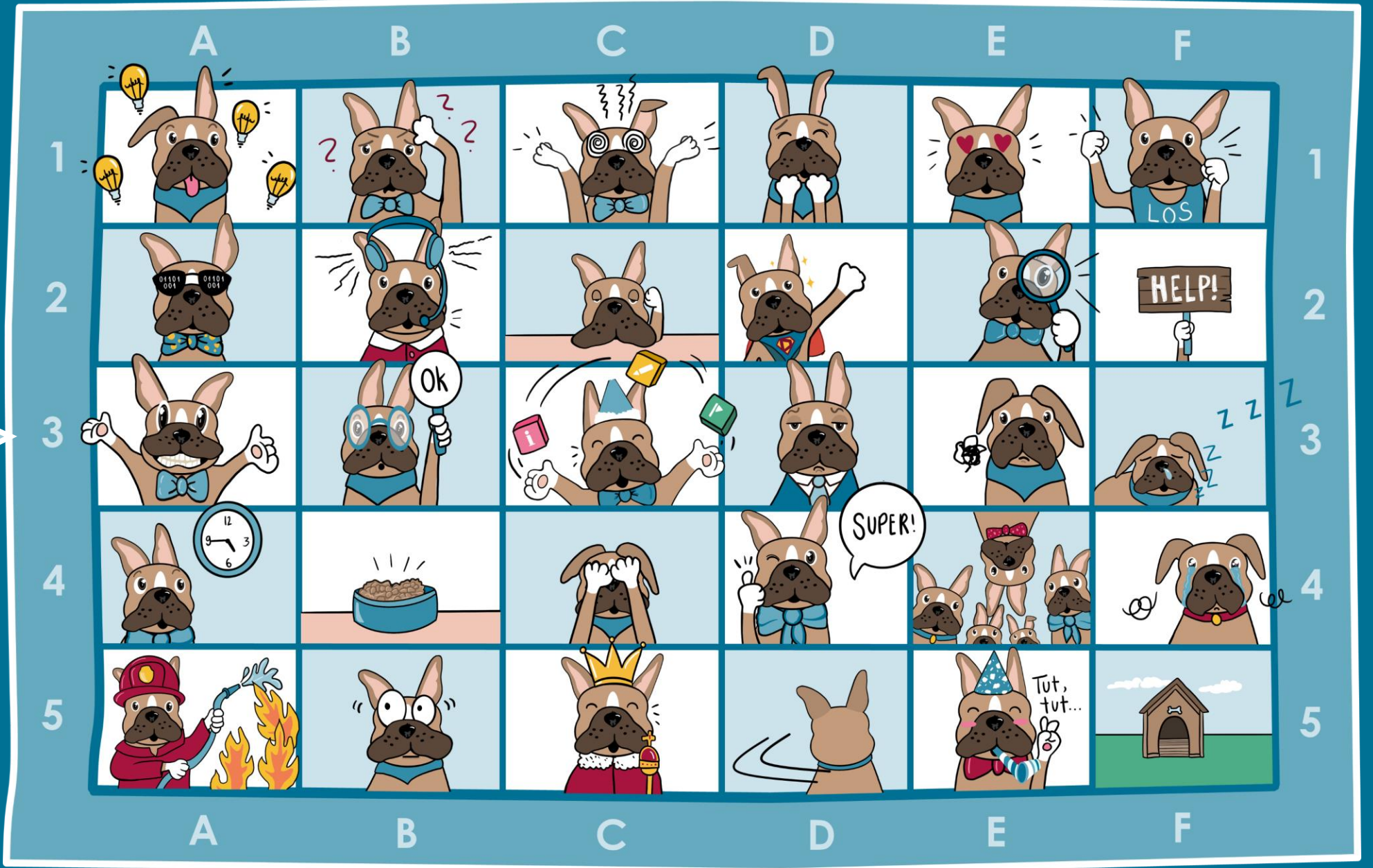


DIY Digitalisierung & Methodentoolbox to go – der Digi'Baukasten

Dialogforum 2022 - Projekte, Prozesse, Tools – erfolgreich im Wandel



Meine Stimmung in Digitalisierungsprojekten



Was haben wir heute vor?

- Vorstellung Digi'Baukasten (10 Min.)
- Live Demo (20 Min.)
- Vernissage der Bausteine (25 Min.)



André Klamrzynski
Referent & Projektleiter



Katharina Bacala
Digitalisierungsberaterin



Felix Orth
Digitalisierungsberater



Hai Anh Le
Digitalisierungsberaterin



Wie ich mir das vorstelle ...



Wie es wirklich ist ...





Herausforderung

Stimmungsbilder und Wahrnehmungen aus unserer Beratungserfahrung



//

Digitalisierung ist zu komplex und nicht greifbar, Projekte sind träge und dauern lange



//

Digitalisierung kann nur von (teuren, externen) Experten vorangetrieben werden

//

Digitalisierungsprojekte scheitern, weil nur die Technologie betrachtet wird





Lösung

Methodentoolbox Digi'Baukasten



1

simples Vorgehen



Verstehen

Gestalten

Umsetzen

... gibt schnelle Orientierung

2

intuitive Tools



Bausteine

Bauplan

Werkzeuge

... befähigen, einfach loszulegen

3

Mitmach-Digitalisierung



... unterstützt nachhaltige Lösungen

DIY Werkzeugkoffer/Methodentoolbox

Set von einfachen Hilfsmitteln, Werkzeugen und Methoden

Mut zum Starten



Das richtige Tool zur richtigen Zeit!



Bausteine für jede Projektphase!



Der Digi'Baukasten unterstützt Verwaltungsteams bei der Digitalisierung ihrer Prozesse



Digi'Baukasten Updates zum Dialogforum



1 Kleine Anpassungen
User-Feedback



2 Neue Werkzeuge

z.B. im Veränderungswegweiser:
- Stakeholderanalyse Canvas
- Kommunikationsplan Canvas



3 Neuer Baustein

- Team Canvas

- Nutzererkenntnisse

- Team-Feedback

-

-

-

-

-

Live Demo



www.bva.bund.de/digi-baukasten



Startseite

Digitalisierungsbaukasten

Die Digitalisierung hat Einzug in viele Lebensbereiche erhalten, auch in die Verwaltung. Unser Digitalisierungsbaukasten bietet Verwaltungsmitarbeitenden einen intuitiven und modularen Lösungsansatz – dieser unterstützt Sie dabei, Ihre Digitalisierungsprojekte eigenständig zu planen, durchzuführen und zu steuern.

DIGITALISIERUNG GREIFBAR MACHEN



Wir unterstützen Sie bei Ihren Digitalisierungsvorhaben!

Wie? Durch unseren **Digi'Baukasten!** Dieser ist ein **Werkzeugkoffer** mit verschiedenen **Bausteinen**, bestehend aus konkret anwendbaren Vorlagen, Checklisten und Leitfäden. Unsere **Arbeitshilfen** sind individuell auf einzelne Projektphasen zugeschnitten und ermöglichen Ihnen einen bedarfsgerechten Einsatz. **Neugierig geworden?**

RUND UM DEN DIGITALISIERUNGSBAUKASTEN

Zum Einstieg: Acht Fakten über den Digi'Baukasten
Was macht unseren Digi'Baukasten so einzigartig?

[Erfahren Sie mehr!](#)

#8

So funktioniert's

Auf dieser Seite stellen wir Ihnen eine Anleitung, Tipps und Tricks zur Arbeit mit dem Digi'Baukasten bereit.

[Auf Entdeckung gehen!](#)



Unser Digi'Baukasten
Sie möchten direkt loslegen? Hier gelangen Sie zu den Inhalten des Digi'Baukastens.

[Hier wird's bunt!](#)



Ihre FAQs

Antworten zu Ihren häufig gestellten Fragen!

[Bringen Sie Licht ins Dunkle!](#)



Bausteinseite

DIGI-Check

Anhand von Fragen spielerisch entdecken, welcher Digitalisierungstyp Sie sind!

[Erfahren Sie mehr](#)



DIGI-Stimmungsbarometer

Gemeinsam in den Dialog treten und über die digitale Stimmungslage sprechen

[Erfahren Sie mehr](#)



Veränderungswegweiser

Mithilfe von pragmatischen Tipps und Arbeitsmaterialien Veränderungen im Projekt begleiten

[Erfahren Sie mehr](#)



Team Canvas

Mit dieser Canvas-Vorlage gestalten Sie die Zusammenarbeit in Ihrem Team (neu)

[Erfahren Sie mehr](#)

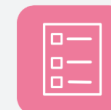


BAUSTEINE DER PHASE "VERSTEHEN"

DIGI-Projektplan

Planung und Konzeption des Projekts für die Phasen Verstehen, Gestalten, Umsetzen

[Erfahren Sie mehr](#)



Informationen gewinnen

Erhebungstechniken sowie Strukturierung und Dokumentation von Informationen, z.B. durch Mind-Maps

[Erfahren Sie mehr](#)



Prozess-DIGI-Canvas

Canvas-Vorlage für eine erste, übersichtliche Darstellung von Prozessen anhand wesentlicher Eckdaten

[Erfahren Sie mehr](#)



Prozess-PRIO

Einfache Prozesspriorisierung anhand von Projektzielen

[Erfahren Sie mehr](#)



Workshop Prozesse erheben

Strukturierte Planung, Konzeption, Durchführung und Nachbereitung von Workshops zur Prozesseerhebung

[Erfahren Sie mehr](#)



Prozess-DIGI-Analyse

Mithilfe von Digitalisierungsgraden Digitalisierungspotentiale im Prozess aufdecken

[Erfahren Sie mehr](#)



BAUSTEINE DER PHASE "GESTALTEN"

IT-Kompass

Mithilfe einer Navigationshilfe eine Ersteinschätzung zum Thema IT-Auswahl erhalten

[Erfahren Sie mehr](#)



Anforderungen

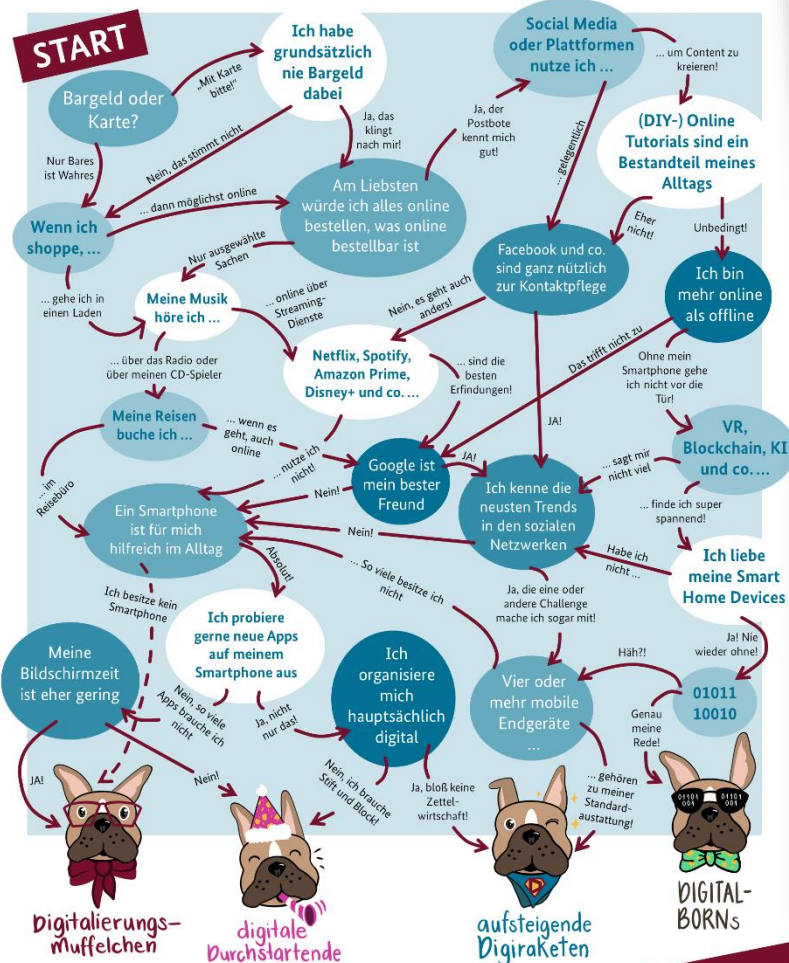
Systematisch Anforderungen erheben und in technische Funktionalitäten umwandeln

[Erfahren Sie mehr](#)



Beispiel: Baustein „DIGI-Check“

DIGICHECK Welcher Typ bist Du?



HOL DIR
JETZT DEINE
INDIVIDUELLE POSTKARTE
ZU DEINEM DIGI-TYP AB!

Digitalierungs-Muffelchen



Ob Vintage, Retro oder aus Überzeugung. Nichts ist echt, was sich nicht anfassen lässt. Ihr gebt dem digitalen Konsumterror keine Bühne.

digitale Durchstartende



Ihr habt bereits von der verbotenen Frucht gekostet und wart Euch nicht bewusst, wie verführerisch diese sein kann.

aufsteigende Digiraketen



Nummer ziehen ist sowas von 90er. Ihr gebt Euch dem digitalen Konsumrausch gerne hin. Bereits mit wenigen Klicks habt Ihr mehr ertedigt, als es analog denkbar wäre.

DIGITAL-BORNs



Online muss sein! Im digitalen Zeitalter bewegt Ihr Euch wie ein Fisch im Wasser. Unvorstellbar – wie hat man früher nur ohne Technologie so (über-)leben können?

Beispiel: Baustein „Maßnahmen-Canvas“

Mehrwert

Stakeholder

IT

Umsetzung

Zeitlicher Horizont
kurzfristig langfristig

Komplexität
gering hoch

Kosten
gering hoch

Risiko
gering hoch

Maßnahmen Canvas

Maßnahme

Beschreibung

Hintergrund

Erforderliche Aktivitäten zur Umsetzung
Was? Wer? Wann?

Kritische Erfolgsfaktoren

Ressourcen

Bauplan

Ablauf Maßnahmen Canvas

Wie genau Sie mit dem Maßnahmen Canvas arbeiten können, bekommen Sie in 4 Schritten erklärt. Anhand des Ausfüllbeispiels erhalten Sie eine Idee, wie das Maßnahmen Canvas befüllt werden kann.

Bauplan

11 Maßnahmen Canvas Felder

Mit dem Maßnahmen Canvas können Sie anhand von vordefinierten Eckdaten übersichtlich und strukturiert erste Inhalte zu einer Maßnahme erarbeiten.

Die Idee des Maßnahmen Canvas
Mit dem Maßnahmen Canvas können Sie anhand einer Vorlage Maßnahmen und Ideen gemeinsam in der Gruppe entwickeln und visualisieren. Die Vorlage enthält 11 Kriterien, wie z.B. „Beschreibung der Maßnahme“, „Mehrwert der Maßnahme“, „Kosten / Ressourcen der Maßnahme“ etc. Sie am Ende eine gut strukturierte Übersicht zu der erarbeiteten Maßnahme.

Der Aufbau des Maßnahmen Canvas – die 11 Felder

1	Maßnahme	Wie heißt die Maßnahme? Wenn Sie keinen Namen haben, wie können Sie bestmöglich in einem Satz die Maßnahme beschreiben?
2	Beschreibung	Worum geht es bei der Maßnahme? Welche Handlungen sollen im Rahmen der Maßnahme erfolgen und welche Zielerreichung soll mit der Maßnahme bewirkt werden?
3	Hintergrund	Aus welchen Gründen soll die Maßnahme erfolgen? Welches Problem löst diese Maßnahme?
4	Mehrwert	Welcher Nutzen oder welche Vorteile ergeben sich nach Umsetzung der Maßnahme?
5	Stakeholder	Welche Personen(-gruppen) sind in der Umsetzung der Maßnahme beteiligt? Wer ist nach Umsetzung der Maßnahme betroffen?
6	IT	Welche IT-Systeme werden zur Umsetzung der Maßnahme benötigt?
7	Kritische Erfolgsfaktoren	Welche Faktoren haben einen unmittelbaren Einfluss auf den Erfolg der Maßnahme?
8	Ressourcen	Welche Ressourcen (z.B. Personal, Kosten, etc.) sind für die Maßnahme erforderlich?
9	Umsetzung	1) Wie hoch ist der geschätzte Zeitaufwand für die Umsetzung der Maßnahme von kurzfristig zu langfristig? 2) Wie komplex erscheint die Umsetzung der Maßnahme – bei einer Skala von gering nach hoch? 3) Wie hoch sind die geschätzten Kosten für die Umsetzung der Maßnahme von gering nach hoch? 4) Wie erscheinen die geschätzten Risiken bzgl. des Umsetzungserfolgs der Maßnahme – bei einer Skala von gering nach hoch?
10	Erforderliche Aktivitäten zur Umsetzung	Welche (Schlüssel-)Aktivitäten sind für die Umsetzung der Maßnahme erforderlich? Von wem sollen die Aktivitäten wann durchgeführt werden?
11	Freifeld	Welche weiteren Aspekte sind wichtig und sollen mitgedacht werden?

Bundesverwaltungsamt | Beratungszentrum des Bundes
www.beratung.bund.de/Digitalisierungsbaukasten | digitalisierungsbaukasten@bva.bund.de

Maßnahmen Canvas

als DIN A0 Plakat aus und hängen Sie diese gut digital in einem virtuellen Workshop gemeinsam an. Laden Sie die digitale PDF-Vorlage und importieren Sie diese in einen virtuellen Workshop. Hängen Sie das Plakat an den Bildschirm zur Verfügung.

erarbeiten Sie die Inhalte zu den 11 Punkten im Workshop. Schreiben Sie Ihre Inhalte auf Post-its und kleben Sie diese an das Plakat. Besprechen Sie die Inhalte in der Gruppe zusammen und besprechen Sie die formulierten Inhalte an das Plakat, besprechen Sie die Inhalte in der gemeinsamen Diskussion aus, erweitern Sie diese oder ergänzen Sie neue Inhalte/Ideen.

Inhalten aus, bis Sie eine gemeinsam erarbeitete Maßnahme haben. Lassen Sie sich auch gut mit Personen mit unterschiedlichen Rollen gewinnen Sie Einblicke in mehrere Richtungen.

Bundesverwaltungsamt | Beratungszentrum des Bundes
www.beratung.bund.de/Digitalisierungsbaukasten | digitalisierungsbaukasten@bva.bund.de

Beispiel: Neuer Baustein „Team Canvas“

Bundesverwaltungsamt | beratung.bund

VERSTEHEN, GESTALTEN, UMSETZEN

TEAM CANVAS

Der Baustein hilft Ihnen dabei, den Grundstein für eine gemeinsame Zusammenarbeit zu legen und Ziele, Erwartungen und Erfahrungen aller Teammitglieder in Einklang zu bringen.

Kombination Bausteine

- DIGI-Check
- DIGI-Stimmungsbarometer

Bausteininhalt

- Das Team Canvas
- Anwendung & Durchführung
- Organisation & Ablauf
- Team Canvas Vorlage
- Moderationsleitfaden
- Teilnehmenden-Handout
- Ergebniskarte

Baustein nachher

- DIGI-Projektplan

Eine Kooperation mit dem Digital Innovation Support

Bundesverwaltungsamt | Beratungszentrum des Bundes
www.bva.bund.de/digi-baukasten | digitalisierungsbaukasten@bva.bund.de

Team Canvas

#1 Ziele

Projekt / Aufgabe
Was ist unser Hauptziel? Was ist zeitlich begrenzt ist?

Persönlich
Was möchte ich persönlich (für mich selbst) beim Vorhaben erreichen?

#2 Rollen & Fähigkeiten

Persönliche Stärken
Wo liegen meine professionellen Stärken? Was motiviert mich?

Persönliche Schwachpunkte
Wo habe ich Wissens- oder Erfahrungslücken? Was löst bei mir Stress aus?

#3 Team Werte

#4 Regeln & Aktivitäten

Definition der Zusammenarbeit
Wie wollen wir zusammenarbeiten und was ist uns wichtig?

Kommunikation

Welche Kommunikationswege und -mittel setzen wir wann ein?

Einfluss

Was erreichen wir, sofern alle Ziele wie geplant realisiert wurden?

Entscheidungen

Wie möchten wir Entscheidungen treffen?

Eine Kooperation mit dem Digital Innovation Support

Bundesverwaltungsamt | Beratungszentrum des Bundes | www.bva.bund.de/digi-baukasten | digitalisierungsbaukasten@bva.bund.de

Highlights seit der Veröffentlichung



24. Januar 2022

Offizieller Veröffentlichungsstart

www.bva.bund.de/digi-baukasten

seit 02/2022

Virtuelle Roadshow:
Vorstellung in Bundesbehörden
über 25 Präsentationstermine



Einsatz in Beratungsprojekten

Präsenz auf Messen und
in Netzwerkveranstaltungen
z.B.: Digitaler Staat, Zukunftskongress, Next e.V.,
Bonner Behördenforum, Dialogforum



Vielen Dank und jetzt geht's weiter...

... mit der Vernissage der Bausteine

1 **DIGITALISIERUNGSBAUKASTEN**
Alles über den Digi'Baukasten
DIGITALISIERUNGSBAUKASTEN
Beschreibung, Workshop, Prozessplan
DIGITALISIERUNGSBAUKASTEN
Beschreibung, Workshop, Prozessplan
Prozesse gestalten
Beschreibung, Workshop, Prozessplan

2 **Meine aktuelle Stimmung...**
DIGICHECK
Welcher Typ sind Sie?

3 **Maßnahmen Canvas**
Maßnahmen Canvas
Maßnahmen Canvas

4 **Team Canvas**
Neuer Basutein
Team Canvas

5 **Veränderungs-Wegweiser**
Stakeholder-Analyse
Veränderungs-Wegweiser

6 **Kommunikations-Plan to go**
Veränderungs-Wegweiser
Kommunikations-Plan to go

Bundesverwaltungsamt
Beratungszentrum des Bundes

☎ 0228 99 358 3900

✉ digitalisierungsbaukasten@bva.bund.de

🖱 www.bva.bund.de/digi-baukasten

Vielen Dank!



Ich habe Feedback!

Möchten Sie jetzt loslegen?

Ich habe noch eine Idee!

Zeit für Fragen & Austausch

Bundesverwaltungsamt
Beratungszentrum des Bundes

 0228 99 358 3900

 digitalisierungsbaukasten@bva.bund.de

 www.bva.bund.de/digi-baukasten

