

Die ständige erfolgreiche Weiterentwicklung ist unser Ziel.

Dabei verbinden wir

- ▶ Tradition mit Innovation
- ▶ Erfahrung mit Flexibilität
- ▶ Verwaltung mit Gestaltung
- ▶ Staatliches Handeln mit Kundenorientierung



Stele des Bildhauers Erwin Heerich vor dem Dienstgebäude in Köln-Riehl

BUNDESVERWALTUNGSAMT
– Presse- und Öffentlichkeitsarbeit –
50728 Köln

Telefon: 022899358-3000
Telefax: 022899358-2890
E-Mail: oeffentlichkeitsarbeit@bva.bund.de
Internet: www.bundesverwaltungsamt.de



Unser Leitbild

Tradition

Innovation

Erfahrung

Flexibilität

Verwaltung

Gestaltung

Staatliches Handeln

Kundenorientierung

Wir sind der zentrale Dienstleister des Bundes.

Aufgabenvielfalt ist unser Markenzeichen.

Unsere Stärke sind kompetente und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, modernes Management und moderne Technik.

Unser Spektrum umfasst klassische Verwaltungsaufgaben, zentralisierte Querschnittsaufgaben und die Unterstützung von Reformprozessen.

Unsere Partner sind öffentliche und private Organisationen im In- und Ausland sowie Bürgerinnen und Bürger.

Wir fühlen uns dem Gemeinwohl verpflichtet.

Für uns gelten folgende Leitlinien:

- ▶ Wir handeln unternehmerisch. Wir stellen uns dem Wettbewerb und wollen führend sein.
- ▶ Wir schaffen Gestaltungsspielräume. Wir nutzen und erweitern sie im Interesse unserer Partner. Wir übernehmen Verantwortung.
- ▶ Wir erfüllen unsere Aufgaben wirkungsvoll und wirtschaftlich. Am Kundeninteresse ausgerichtete Qualität ist unser Anliegen. Unsere Erfahrungen führen zu ständigen Verbesserungen und Innovationen mit Modellcharakter.
- ▶ Wir erbringen qualifizierte Dienstleistungen und stellen uns Herausforderungen. Durch Leistung, Kreativität und Flexibilität erschließen wir neue Aufgaben: Wir erkennen Bedarf und bieten Lösungen an.
- ▶ Wir nehmen neuestes Wissen auf und geben es weiter. Mit Wissenschaft und Wirtschaft arbeiten wir zusammen.
- ▶ Wir stellen uns durch aktive Öffentlichkeitsarbeit als interessanter Partner dar.
- ▶ Wir schaffen durch Respekt, integriertes und verlässliches Handeln ein Arbeitsumfeld, in dem sich Leistungsbereitschaft, Selbstverantwortung und Teamgeist entfalten können.
- ▶ Wir gehen offen und ehrlich miteinander um, sprechen Konflikte an und tragen sie aus.
- ▶ Wer führen will, trägt besondere Verantwortung.
- ▶ Wir wollen uns selbst und andere fordern und fördern und wollen gefordert und gefördert werden.
- ▶ Wir aktivieren durch unsere fachliche, organisatorische und informationstechnische Kompetenz den Reformprozess in der öffentlichen Verwaltung.