



FACHBEREICH **Bundesfamilienkasse**

THEMATIK **Kundeninformation für die bisherigen Kundenbehörden der Bundesfamilienkasse beim BADV zum Aufgabenübergang auf die Bundesfamilienkasse beim BVA**

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Bundesministerium der Finanzen (BMF) und das Bundesministerium des Innern (BMI) vereinbarten im letzten Jahr eine Bündelung der Dienstleistungsaufgaben im BMI-Ressort. Zum 01.01.2017 erfolgte der Ressortwechsel des BADV vom Geschäftsbereich des BMF in den Geschäftsbereich des BMI.

Mit BMI-Erlass vom 06.04.2017 gehen nunmehr die bisher vom Bundesamt für zentrale Dienste und offene Vermögensfragen (BADV) wahrgenommenen Dienstleistungsaufgaben zum 01.06.2017 auf das Bundesverwaltungsamt (BVA) über.

Das BADV und das BVA haben in einer gemeinsamen Arbeitsgruppe den Übergang so vorbereitet, dass die Kontinuität der Aufgabenerledigung für Kundenbehörden und Kindergeldberechtigten gewährleistet bleibt.

Durch den Personal- und Aufgabenübergang des BADV auf das BVA werden das Wissen und die Erfahrungen gebündelt. Sie werden somit auch im Bereich der Bundesfamilienkasse beim BVA weiterhin einen verlässlichen und erfahrenen Dienstleister an Ihrer Seite haben.

Zum 01.06.2017 tritt das BVA in die entsprechenden Vereinbarungen des BADV mit seinen Kundenbehörden ein. Insoweit ist weder von den Kundenbehörden der Bundesfamilienkasse des BADV noch von den einzelnen Kindergeldberechtigten irgendetwas zu veranlassen.

Auch bleiben die bisherigen Ansprechpersonen als auch die Bearbeitungsstandorte wie bisher erhalten. Lediglich die Adressen (BVA statt BADV), die Referatsbezeichnungen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen werden zum 01.06.2017 angepasst:

- Die Adressen lauten:

*Bundesfamilienkasse beim Bundesverwaltungsamt  
Außenstelle Bonn  
Am Propsthof 78a  
53121 Bonn*

*Bundesfamilienkasse beim Bundesverwaltungsamt  
Außenstelle Berlin  
DGZ-Ring 12  
13086 Berlin*

- Die elektronische Erreichbarkeit erfolgt zukünftig grundsätzlich über E-Mail-Adressen nach dem Muster [vorname.name@bva.bund.de](mailto:vorname.name@bva.bund.de).
- Die zukünftigen Sammeladressen der(Referats- bzw. Funktionspostfächer) lauten:  
[Familienkasse-Bonn@bva.bund.de](mailto:Familienkasse-Bonn@bva.bund.de)  
[Familienkasse-Berlin@bva.bund.de](mailto:Familienkasse-Berlin@bva.bund.de)
- Telefonisch erreichen Sie Ihre Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner in Berlin und Bonn ab dem 01.06.2017 wie folgt:

022899/358-68-Durchwahl

Die bisherigen Durchwahlnummern bleiben von der Bündelung unberührt.

Für einen Übergangszeitraum - voraussichtlich bis zum Ende des Jahres 2017 - werden auch die Ihnen bekannten „alten“ Erreichbarkeiten (Postanschrift, E-Mail, Telefonnummern) beibehalten.“

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bundesfamilienkasse